

## **PREAMBULA**

Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Komisionárskej zmluvy o obstaraní kúpy alebo predaja cenných papierov (ďalej tiež „**Zmluva**“) a ich aktuálne znenie sa nachádza na Internetovej stránke. Tieto Obchodné podmienky vytvárajú pravidlá pre realizáciu nákupu alebo predaja finančných nástrojov (CP) na základe uzatvorenej Zmluvy.

## **I. DEFINÍCIA POJMOV**

**Zákon o cenných papieroch** – zákon č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Obchodný zákonník** – Obchodný zákonník č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

**Občiansky zákonník** - Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

**Devízový zákon** – Devízový zákon č. 202/1995 Z.z. v znení neskorších predpisov.

**Zákon o finančnom sprostredkovaní** - zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**AML zákon** – zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Komisionár** - spoločnosť PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s. so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO: 52 413 179, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 6941/B.

**Komitent** – klient, t.j. právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá má s Komisionárom platne uzavretú Zmluvu.

**Internetová stránka** – webové sídlo komisionára [www.partnersinvestments.sk](http://www.partnersinvestments.sk).

**CP** – finančný nástroj a/alebo cenný papier špecifikovaný v Zmluve.

**Zahraničný trh** - trh s CP mimo územia Slovenskej republiky, na ktorom má Komisionár zmluvne zaistenú možnosť vysporiadania obchodov na ňom uzavretých. Zahraničným trhom sa rozumie burza cenných papierov, OTC trh (mimoburzový trh CP) alebo ECN (elektronický burzový systém).

**ECN** (Electronic Communication Networks) - mimoburzové elektronické obchodné systémy pre párovanie pokynov k nákupu a predaju CP.

**Zahraničný register** - miesto, kde sú vedené zahraničné CP

**Broker (zahraničný obchodník s cennými papiermi)** - licencovaný obchodník s cennými papiermi, ktorý zastupuje Komitenta na príslušnom Zahraničnom trhu, s ktorým je Komisionár v obchodnom vzťahu.

## **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: [info@partnersinvestments.sk](mailto:info@partnersinvestments.sk)

**OTC trh (Over-the-counter-market)** - mimoburzový trh s CP, na ktorom účastníci trhu navzájom obchodujú prostredníctvom rôznych spôsobov komunikácie.

**OTC obchod** - obchod s CP realizovaný na OTC trhoch, teda mimoburzových trhoch.

**Emitent** – právnická osoba, ktorá vydala, vydáva alebo sa rozhodla vydať CP podľa Zákona o cenných papieroch alebo podľa osobitných zákonov.

**Klientsky účet** – účet majiteľa CP Komitenta, ktorý je vedený v evidencii Komisionára. Klient-sky účet je vedený oddelene od evidencie CP a peňažných prostriedkov Komisionára, ako aj oddelene od CP a peňažných prostriedkov iných klientov Komisionára. Klientsky účet Komisionár zriaďuje Komitentovi ku každej Zmluve ako aj ku každej inej zmluve o cenných papieroch uzavretej medzi Komisionárom a Komitentom.

**Záväzný pokyn** - pokyn Komitenta udelený Komisionárovi na kúpu alebo predaj CP.

**Čiastočne realizovaný pokyn** - pokyn Komitenta, ktorý bol realizovaný iba čiastočne, a to z dôvodu nedostatočného množstva CP v ponuke alebo dopyte.

**Pokyn na predaj CP** - pokyn na predaj CP Komitenta vedených na ktoromkoľvek jeho Klientskom účte a následný prevod peňažných prostriedkov Komitenta zinkasovaných z predaja CP na bankový účet Komitenta uvedený v Zmluve, resp. na iný bankový účet Komitenta, určený Komitentom.

**Odmena PI** – odmena Komisionára stanovená Cenníkom služieb, ktorý je prílohou Zmluvy (ďalej len „**Cenník služieb**“), ktorú je Komitent povinný zaplatiť Komisionárovi za riadne obstaranie obchodu s CP. Odmena nezahŕňa náklady Komisionára vynaložené v súvislosti s obstaraním obchodu, pokiaľ v Cenníku služieb nie je uvedené inak. V prípade, ak Komitenta vyhľadal Finančný agent, prílohou Cenníka služieb je tiež cenník tohto Finančného agenta.

**Náklady** – náklady vynaložené Komisionárom pri plnení svojho záväzku (najmä poplatky tretích strán), ktoré sú uvedené v Cenníku služieb.

**Trhová cena** - cena na trhu v danom okamihu, za ktorú je možné nakupovať alebo predávať požadovaný CP.

**Neprofesionálny klient** – kategória klientov, ktorej prislúcha v zmysle Zákona o cenných papieroch najvyššia úroveň ochrany klienta. V zmysle svojich pravidiel členenia klientov do jednotlivých kategórií klientov, zaradil Komisionár všetkých svojich klientov (t.j. aj Komitenta) do kategórie „neprofesionálny klient“. Komitent je oprávnený písomne požiadať o preradenie do inej kategórie klientov než je kategória „neprofesionálny klient“ len za predpokladu, že spĺňa podmienky zaradenia do inej kategórie stanovené Zákonom o cenných papieroch. Komisionár však výslovne upozorňuje Komitenta, že so zaradením do inej kategórie klientov než je kategória „neprofesionálny klient“, je spojená nižšia úroveň ochrany klienta.

**Finančný agent** – zmluvný partner Komisionára, ktorý disponuje právoplatným povolením na vykonávanie činnosti Finančného agenta v sektore kapitálového trhu, vydaným Národnou bankou Slovenska podľa Zákona o finančnom sprostredkovaní. Komisionár je oprávnený pri poskytovaní investičných služieb využívať Finančného agenta. Predmetom činnosti Finančného agenta je vykonávanie Finančného sprostredkovania.

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

**Finančné sprostredkovanie** - vykonávanie najmenej jednej z nasledujúcich činností uvedenej v ust. § 2 ods. 1 Zákona o finančnom sprostredkovaní:

- a) predkladanie ponúk na uzavretie zmluvy o poskytnutí finančnej služby, uzatváranie zmluvy o poskytnutí finančnej služby a vykonávanie ďalších činností smerujúcich k uzavretiu alebo k zmene zmluvy o poskytnutí finančnej služby,
- b) poskytovanie odbornej pomoci, informácií a odporúčaní klientovi na účely uzavretia, zmeny alebo ukončenia zmluvy o poskytnutí finančnej služby,
- c) spolupráca pri správe zmluvy o poskytnutí finančnej služby, ak charakter finančnej služby takúto spoluprácu umožňuje,
- d) spolupráca pri vybavovaní nárokov a plnení plynúcich klientovi zo zmluvy o poskytnutí finančnej služby, najmä v súvislosti s udalosťami rozhodujúcimi pre vznik takýchto nárokov, ak charakter finančnej služby takúto spoluprácu umožňuje,
- e) poskytovanie informácií o jednej alebo viacerých zmluvách o poskytnutí finančnej služby v súlade s kritériami, ktoré si klienti zvolia prostredníctvom webového sídla alebo iných médií, ako aj predloženie porovnania jednotlivých produktov vrátane ceny a porovnania týchto produktov alebo poskytnutie zľavy z ceny zmluvy o poskytnutí finančnej služby, ak klient môže priamo alebo nepriamo uzatvoriť zmluvu o poskytnutí finančnej služby prostredníctvom webového sídla alebo iných médií.

**Finančné sprostredkovanie v sektore kapitálového trhu** je v zmysle ust. § 2 ods. 2 Zákona o finančnom sprostredkovaní:

- a) poskytovanie investičnej služby prijímanie a postupovanie pokynov klienta týkajúcich sa prevoditeľných cenných papierov a podielových listov, podielových fondov a cenných papierov zahraničných subjektov kolektívneho investovania a ich propagácia (v tejto súvislosti Finančný agent prijíma a postupuje pokyny klienta, t.j. Komitenta, výhradne Komisionárovi),
- b) poskytovanie investičnej služby investičného poradenstva vo vzťahu k prevoditeľným cenným papierom a podielovým listom podielových fondov a k cenným papierom vydaným zahraničnými subjektmi kolektívneho investovania.

**Nariadenie GDPR** je Nariadenie EP a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

**PARTNERS GROUP SK s.r.o.** je obchodná spoločnosť PARTNERS GROUP SK s.r.o. so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO: 36 750 701, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 44999/B.

**Klientska zóna** – zóna pre klientov - Komitentov umiestnená na Internetovej stránke, konkrétne <https://klienti.partnersinvestments.sk>, do ktorej sa každý Komitent prihlasuje svojím užívateľským (prihlasovacím) menom a heslom. V Klientskej zóne sa nachádza aj Schránka správ, ktorá primárne slúži na komunikáciu medzi Komisionárom a každým Komitentom, t.j. na poskytovanie informácií zo strany Komisionára každému Komitentovi (napr. výpisy, alerty, konfirmácie, a pod.).

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: [info@partnersinvestments.sk](mailto:info@partnersinvestments.sk)

## II. VŠEOBECNÉ PODMIENKY

1. Komisionár je povinný chrániť všetky jemu známe záujmy Komitenta súvisiace s plnením predmetu Zmluvy.
2. Komisionár vedie a účtuje Komitentom zverené CP a peňažné prostriedky oddelene od CP a peňažných prostriedkov patriacich do jeho majetku, ako aj oddelene od CP a peňažných prostriedkov iných klientov Komisionára.
3. Komitent alebo jeho zástupca je povinný v súlade s ustanovením § 73a ods. 1 a 2 Zákona o cenných papieroch Komisionárovi poskytnúť a/alebo umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje v rozsahu stanovenom v § 73a ods. 1 Zákona o cenných papieroch. Komisionár je podľa § 73a ods. 3 Zákona o cenných papieroch oprávnený aj bez súhlasu a informovania Komitenta alebo jeho zástupcu zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa § 73a ods. 1 Zákona o cenných papieroch. Údaje, na ktoré sa vzťahuje § 73a ods. 1 až 3 Zákona o cenných papieroch, je Komisionár povinný sprístupniť a poskytovať na spracúvanie Emitentovi alebo Brokerovi.
4. Komisionár vedie Komitentovi Klientsky účet ku každej Zmluve a aj inej zmluve o cenných papieroch uzavretej medzi Komisionárom a Komitentom. Klientsky účet obsahuje evidenciu CP a evidenciu peňažných prostriedkov. V rámci vedenia Klientskeho účtu Komisionár poskytuje Komitentovi vedľajšiu investičnú službu držiteľskej správy, kde Komisionár (ako správca) v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov vykonáva vo svojom mene a na účet Komitenta voči tretím osobám právne úkony potrebné na výkon a zachovanie práv spojených s CP. Komisionár a Komitent sa však výslovne dohodli, že v zmysle § 41 ods. 6 Zákona o cenných papieroch vylučujú z držiteľskej správy výkon hlasovacích práv spojených s CP Komitenta, ako aj všetky činnosti, ktoré spočívajú alebo akokoľvek súvisia s výkonom hlasovacích práv spojených s CP, najmä pokiaľ ide o účasť Komisionára za Komitenta na valných zhromaždeniach Emitentov, ktorých CP má Komitent na svojom Klientskom účte a pod. (ďalej len „**výkon hlasovacích práv a súvisiacich činností**“). Pre odstránenie pochybností platí, že Komisionár nie je povinný zabezpečovať výkon hlasovacích práv a súvisiacich činností a Komitent nie je oprávnený požadovať od Komisionára výkon hlasovacích práv a súvisiacich činností.
5. Komisionár je oprávnený použiť na splnenie svojho záväzku aj inú osobu.
6. V prípade, že sa niektoré ustanovenia Zmluvy, Obchodných podmienok alebo ich príloh stanú v dôsledku zmien v legislatíve Slovenskej republiky neúčinnými, strácajú účinnosť aj v zmluvnom vzťahu medzi Komisionárom a Komitentom. Tým nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy.
7. Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, pričom bližšie upravujú zmluvný vzťah medzi Komisionárom a Komitentom. Pokiaľ nie je v Zmluve výslovne určené inak, pre zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami majú prednosť a platia ustanovenia Zmluvy pred ustanoveniami Obchodných podmienok, pričom ak je niektoré ustanovenie Zmluvy v rozpore s Obchodnými podmienkami, platia ustanovenia Zmluvy.

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

### III. POSTUP PRI UZATVÁRANÍ ZMLUVY

1. Súhlas so Zmluvou vyjadruje Komitent podpisom Zmluvy. Zároveň týmto podpisom vyjadruje súhlas so znením všetkých príloh Zmluvy. Text Zmluvy Komitent nesmie jednostranne meniť pred podpísaním Zmluvy. Uzavretiu Zmluvy predchádza identifikácia a overenie identifikácie Komitenta, a to buď (i) za jeho fyzickej prítomnosti alebo (ii) ak Komitent nie je fyzicky prítomný s použitím technických prostriedkov, prostredníctvom ktorých je možné vykonať overenie identifikácie na úrovni, ktorá je z hľadiska dôveryhodnosti výsledku overenia obdobná overeniu za fyzickej prítomnosti Komitenta, pričom v tomto prípade Komisionár alebo ním poverený Finančný agent vykoná zvýšenú starostlivosť podľa § 12 ods. 2 písm. a) AML zákona, a to nasledovnom rozsahu:
  - a) vykoná identifikáciu Komitenta na základe dvoch preukazov totožnosti z ktorých minimálne jeden musí byť s jeho obrazovou podobizňou;
  - b) vyžiada si od Komitenta písomné potvrdenie vydané inou finančnou inštitúciou (napr. bankou) so sídlom na území SR alebo iného členského štátu EÚ, že je jej klientom, alebo
  - c) zabezpečí vykonanie prvej platby prostredníctvom účtu vedeného na meno Komitenta v banke so sídlom na území SR alebo v zahraničnej banke pôsobiacej na území členského štátu EÚ, ak Komitent predložil doklad preukazujúci existenciu takéhoto účtu (napr. výpis z účtu).

Na vyvrátenie akýchkoľvek pochybností platí, že všetky doklady, resp. listiny, ktoré Komitent predloží Komisionárovi za účelom jeho identifikácie a overenia jeho identifikácie, musia byť vyhotovené v slovenskom jazyku (okrem dokladov, resp. listín vyhotovených v českom jazyku), ak Komisionár neurčí inak. V prípade, že preložené doklady, resp. listiny sú vydané, resp. pravosť podpisov na nich je úradne osvedčená mimo územia Slovenskej republiky, je Komisionár oprávnený požadovať vyššie overenie takýchto dokladov, resp. listín alebo osvedčenia pravosti podpisov (super legalizácia), resp. osvedčenie (Apostille), a zároveň úradný preklad týchto dokladov, resp. listín do slovenského jazyka (okrem dokladov, resp. listín vyhotovených v českom jazyku). Komisionár zároveň uvádza, že ak neurčí inak, akceptuje zo strany zahraničných Komitentov výlučne také cudzojazyčné doklady, resp. listiny, ktoré budú obsahovať potrebné údaje napísané latinkou.

2. Komisionár je povinný požiadať Komitenta o poskytnutie informácie o jeho finančnej situácii, o skúsenostiach a znalostiach v oblasti obchodovania so zvolenými CP a o zámeroch, ktoré chce dosiahnuť prostredníctvom obchodovania so zvolenými CP. Túto povinnosť splní Komisionár prostredníctvom investičného profilu zisteného na základe Komitentom vyplneného Investičného dotazníka klienta (ďalej len „**Investičný dotazník**“), v ktorom je Komitent povinný zodpovedať na stanovené otázky (tzv. test primeranosti) a ktorý sa riadne vyplnený stáva súčasťou zmluvnej dokumentácie Komisionára. Komitent je povinný poskytnúť Komisionárovi dostatočné informácie o svojej finančnej situácii, o svojich investičných skúsenostiach a investičných zámeroch.

#### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk



Ak Komisionár usúdi na základe informácií získaných tzv. testom primeranosti v Investičnom dotazníku, že zvolený CP nie je pre Komitenta primeraný, Komisionár na to Komitenta upozorní v štandardizovanej forme. Komitent je povinný vyplniť aj AML dotazník, v ktorom Komitent zodpovie otázky v oblasti boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu, pričom tento je, resp. sa stáva súčasťou Zmluvy.

3. Všetky potrebné informácie v zmysle odseku 2 tohto článku Obchodných podmienok môže získavať pre Komisionára spoločnosť PARTNERS GROUP SK s.r.o. ako samostatný finančný agent. Toto spracúvanie osobných údajov sa riadi zmluvou o spracúvaní osobných údajov v zmysle čl. 28 Nariadenia GDPR, uzavretou medzi Komisionárom a spoločnosťou PARTNERS GROUP SK s.r.o., v rámci ktorej vystupuje Komisionár ako prevádzkovateľ a spoločnosť PARTNERS GROUP SK s.r.o. ako sprostredkovateľ. V zmysle uvedenej zmluvy je spoločnosť PARTNERS GROUP SK s.r.o. oprávnená na získavanie potrebných informácií využívať svojich podriadených finančných agentov ako ďalších sprostredkovateľov, pričom s každým z nich má na túto činnosť uzavretú zmluvu o spracúvaní osobných údajov v zmysle čl. 28 Nariadenia GDPR.
4. Komitent je povinný vždy, keď sa jeho údaje uvedené v Investičnom dotazníku zmenia, vykonať ich aktualizáciu a oznámiť zmenu údajov Komisionárovi. Neoznámenie zmeny údajov ide na zodpovednosť Komitenta.
5. Komisionár je oprávnený spoliehať sa na informácie, ktoré mu poskytol Komitent, pričom v žiadnom prípade nezodpovedá za nepravdivé informácie poskytnuté Komitentom.
6. Po úspešnej registrácii Komitenta v systéme Komisionára, vyplnení a vyhodnotení Investičného dotazníka, oboznámení sa s podmienkami Zmluvy a všetkých jej príloh uzavrie Komitent s Komisionárom Zmluvu nasledovne:
  - a) k uzavretiu Zmluvy za fyzickej prítomnosti Komitenta dochádza:
    - (i) buď v písomnej forme vlastnoručnými podpismi zmluvných strán na papierovom vyhotovení Zmluvy v dvoch rovnopisoch, ak Komitent v Zmluve neudelí Komisionárovi súhlas so spracúvaním jeho biometrických údajov, pričom v takomto prípade sa po uzavretí Zmluvy jeden jej rovnopis odovzdá Komitentovi a jeden zostáva Komisionárovi a Komitent zároveň odovzdá Komisionárovi aj fotokópiu preukazu jeho totožnosti (napr. občiansky preukaz, pas),
    - (ii) alebo v písomnej forme prostredníctvom elektronických prostriedkov, ktoré sú spôsobilé zachytiť obsah týchto úkonov, a to najmä zachytením rýchlosti, tlaku, rytmu, zdvihu, zrýchlenia, tempa, sklonu a pod. vykonaného podpisu Komitenta (digitalizovaný vlastnoručný podpis – tzv. BioSign), pričom takáto forma vlastnoručného podpisu je považovaná za písomnú formu v zmysle ust. § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka, ak Komitent v Zmluve udelí Komisionárovi súhlas so spracúvaním jeho biometrických údajov. V takomto prípade sa po podpise Zmluvy oboma zmluvnými stranami BioSignom vygeneruje Zmluva vo formáte pdf a zasiela sa Komitentovi na

jeho emailovú adresu. Pri uzavretí Zmluvy odovzdá Komitent Komisionárovi aj fotokópiu preukazu totožnosti (napr. občiansky preukaz, pas);

b) ak Komitent nie je fyzicky prítomný a jeho identifikácia a jej overenie sa vykoná podľa odseku 1 bod (ii) tohto článku Obchodných podmienok platí, že:

(i) buď Komisionár zašle Komitentovi Zmluvu na podpis buď elektronickými prostriedkami (emailom) alebo poštovou zásielkou (v takomto prípade vo dvoch vyhotoveniach) vrátane potrebných príloh spolu s pokynmi, ako má Komitent ďalej postupovať. Komitent následne Zmluvu vo dvoch vyhotoveniach vlastnoručne podpíše, pričom jeho podpis na oboch vyhotoveniach Zmluvy musí byť úradne overený, vrátane potrebných príloh podľa pokynov Komisionára a obidve vyhotovenia Zmluvy zašle Komitent poštovou zásielkou na adresu sídla Komisionára uvedenú v Zmluve. Spolu s podpísanou Zmluvou zašle Komitent Komisionárovi poštovou zásielkou aj fotokópiu dvoch preukazov jeho totožnosti (t.j. občiansky preukaz, pas alebo vodičský preukaz), fotokópiu výpisu z účtu Komitenta vedeného na meno Komitenta nie staršieho ako 3 mesiace a príp. ďalšie dokumenty (napr. výpis z OR alebo iného registra nie starší ako 3 mesiace v prípade právnickej osoby) a prílohy Zmluvy uvedené Komisionárom v pokynoch. V prípade doručenia oboch vyhotovení Zmluvy Komisionárovi zo strany Komitenta, tieto Komisionár alebo Finančný agent podpíše a následne si jedno vyhotovenie Zmluvy ponechá Komisionár a druhé vyhotovenie Zmluvy zašle Komisionár poštovou zásielkou Komitentovi na jeho adresu bydliska uvedenú v Zmluve;

(ii) alebo Komisionár zašle Komitentovi Zmluvu vrátane potrebných príloh spolu s pokynmi, ako má Komitent ďalej postupovať, elektronickými prostriedkami (emailom) na Komitentovu emailovú adresu, pričom Komitent Zmluvu vrátane potrebných príloh podľa pokynov Komisionára podpíše elektronickými prostriedkami umožňujúcimi zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá tento právny úkon urobila v zmysle § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka. Komitent následne zašle Komisionárovi elektronickými prostriedkami (emailom) fotokópiu dvoch preukazov jeho totožnosti (t.j. občiansky preukaz, pas alebo vodičský preukaz), fotokópiu výpisu z účtu Komitenta vedeného na meno Komitenta nie staršieho ako 3 mesiace a príp. ďalšie dokumenty (napr. výpis z OR alebo iného registra nie starší ako 3 mesiace v prípade právnickej osoby) a prílohy Zmluvy uvedené Komisionárom v pokynoch. Komisionár následne vygeneruje uzavretú Zmluvu vo formáte pdf a zašle ju Komitentovi na jeho emailovú adresu, čím si splní povinnosť informovať Komitenta o uzavretí Zmluvy na diaľku.

Komitent berie na vedomie, že pokiaľ Komisionár v prípadoch podľa písm. b) tohto odseku Obchodných podmienok neobdrží Komitentom podpísanú Zmluvu vrátane všetkých potrebných príloh a dokumentov špecifikovaných v pokynoch Komisionára a Komitent neuhradí prvú platbu zo svojho účtu vedeného na meno Komitenta, je Komisionár oprávnený odprieť Komitentovi poskytnutie investičnej služby brokerage. Komitent taktiež berie na vedomie, že činnosti podľa tohto odseku

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

Obchodných podmienok smerujúce k uzavretiu Zmluvy Komisionár vykonáva buď samostatne alebo prostredníctvom Finančných agentov. Zmluvou sa na účely tohto odseku Obchodných podmienok rozumie aj návrh komisionárskej zmluvy o obstaraní kúpy alebo predaja cenných papierov. Všetky doklady požadované Komisionárom potrebné na uzatvorenie Zmluvy, musia byť predložené ako originály a/alebo ako úradne overené fotokópie a/alebo ako fotokópie overené Finančným agentom.

7. Komisionár po uzavretí Zmluvy vygeneruje Komitentovi platobnú inštrukciu, podľa ktorej Komitent podá prevodný príkaz banke za účelom zaslania peňažných prostriedkov určených na kúpu CP na bankový účet Komisionára uvedený v platobnej inštrukcii. Komisionár po obdržaní peňažných prostriedkov zo strany Komitenta podľa predchádzajúcej vety tohto odseku Obchodných podmienok a internom spracovaní Zmluvy vygeneruje Komitentovi užívateľské (prihlasovacie) meno a heslo k prístupu do Klientskej zóny, čím umožní Komitentovi prístup aj ku jeho každému Klientskemu účtu. Užívateľské (prihlasovacie) meno sa zasiela Komitentovi elektronickými prostriedkami (emailom) na Komitentovu emailovú adresu uvedenú v Zmluve a heslo sa zasiela sms správou na telefonický kontakt Komitenta uvedený v Zmluve. Ustanovenia predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku Obchodných podmienok sa použijú iba v prípade, že Komitent je novým klientom Komisionára, t.j. iba ak prvýkrát uzavrel zmluvný vzťah s Komisionárom ohľadne poskytnutia investičných služieb (t.j. Zmluvu alebo inú zmluvu o cenných papieroch). To znamená, že Komisionár Komitentovi pri uzavretí ďalších Zmlúv alebo iných zmlúv o cenných papieroch opakovane nezasiela nové užívateľské (prihlasovacie) meno a heslo k prístupu do Klientskej zóny.
8. Užívateľské (prihlasovacie) meno a heslo sú jedinečné, preto je potrebné, aby ich Komitent uschovával na bezpečnom mieste.
9. Komitent sa zaväzuje pri uzavretí Zmluvy, ako aj počas celej doby jej trvania, bez zbytočného odkladu oznamovať Komisionárovi všetky skutočnosti, ktoré sú podstatné a potrebné pre obstaranie kúpy alebo predaja CP podľa Zmluvy, ako aj akékoľvek zmeny týkajúce sa údajov, ktoré skôr poskytol Komisionárovi v súvislosti s uzavretím Zmluvy.
10. Komitent je povinný Komisionárovi bez zbytočného odkladu po doručení žiadosti Komisionára, poskytnúť všetky dokumenty, ktoré budú potrebné pri uzavretí Zmluvy alebo pri zastupovaní Komitenta voči tretím stranám.
11. V prípade, ak Komitenta vyhľadal Finančný agent, je Komitent povinný poskytnúť Finančnému agentovi všetky údaje a doklady, ktoré od neho Finančný agent požaduje v súlade so Zákonom o finančnom sprostredkovaní, ako aj vyhovieť ďalším požiadavkám Finančného agenta v súlade so Zákonom o finančnom sprostredkovaní.
12. Komitentom môže byť aj maloletý, za ktorého uzatvára Zmluvu s Komisionárom a koná vo všetkých veciach voči Komisionárovi z toho vyplývajúcich počas platnosti Zmluvy jeho zákonný zástupca, najdlhšie však do dosiahnutia plnoletosti maloletého. V tejto súvislosti zákonný zástupca vyhlasuje, že:

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk



- (i) jeho spôsobilosť na právne úkony nie je obmedzená,
- (ii) je zákonným zástupcom maloletého a
- (iii) nebol pozbavený rodičovských práv a povinností, ani nebol výkon jeho rodičovských práv a povinností obmedzený alebo pozastavený.

Vyhlásenia uvedené v predchádzajúcej vete sa považujú zo strany zákonného zástupcu zopakované pri každom právnom úkone vykonanom zákonným zástupcom v mene maloletého voči Komisionárovi. Údaje, ktoré z ich povahy nie je možné vyplniť v Zmluve podľa údajov maloletého (napr. email, telefonický kontakt), nahradí zákonný zástupca pri uzatváraní Zmluvy svojimi údajmi. Zákonný zástupca berie na vedomie, že po dosiahnutí plnoletosti maloletým stráca oprávnenie konať v mene maloletého a z toho dôvodu Komisionár ihneď zablokuje jeho prístup do Klientskej zóny a tým aj ku Klientskemu účtu maloletého. Zároveň sa zákonný zástupca zaväzuje informovať maloletého, ktorý dosiahol plnoletosť, o povinnosti aktualizovať údaje, ktoré boli pri uzatváraní Zmluvy nahradené údajmi zákonného zástupcu (napr. email, telefonický kontakt) a oznámiť ich Komisionárovi, aby Komisionár mohol zaslať maloletému, ktorý dosiahol plnoletosť, nové heslo do Klientskej zóny a prostredníctvom nej k jeho Klientskemu účtu na ním aktualizovaný telefonický kontakt. Za týmto účelom môže byť zákonný zástupca kontaktovaný Finančným agentom po dosiahnutí plnoletosti maloletým.

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

#### IV. PODÁVANIE POKYNOV

1. K realizácii obchodov s CP dochádza na základe Záväzného pokynu, ktorým dáva Komitent Komisionárovi inštrukciu k nákupu alebo predaju vybraných CP, a to buď priamo, samostatne cez Klientsku zónu (cez ňu zatiaľ iba Pokyn na predaj CP) alebo prostredníctvom Finančného agenta. Prvý Záväzný pokyn na kúpu vybraných CP zo strany Komitenta je vyplnený v Zmluve. Bezodkladne po uzavretí Zmluvy podá Komitent na základe platobnej inštrukcie prevodný príkaz banke, na základe ktorého odošle peňažné prostriedky na bankový účet Komisionára určený v Zmluve. Komisionár následne bezodkladne odošle peňažné prostriedky Komitenta na jeho Klientsky účet. Záväzný pokyn bude realizovaný až po pripísaní peňažných prostriedkov na Klientsky účet. Komitent v Záväznom pokyne súhlasí s tým, že tento pokyn bude realizovaný za aktuálne ponúkanú, resp. dopytovanú cenu na trhu, tzv. Market pokyn. V prípade, že Komisionár postúpi Záväzný pokyn na vykonanie Emitentovi, platnosť tohto pokynu sa skončí posledným dňom upisovacieho obdobia, to znamená, že takýto Záväzný pokyn môže byť realizovaný až v posledný deň jeho platnosti, t.j. v posledný deň upisovacieho obdobia. Komisionár je oprávnený postupovať Záväzné pokyny na vykonanie Emitentovi alebo Brokerovi hromadne, a to najmä pri Záväzných pokynoch týkajúcich sa kúpy alebo predaja podielových listov alebo CP a majetkových účastí vo fondoch kolektívneho investovania.
2. Každý ďalší Záväzný pokyn musí byť zrozumiteľný, určitý a úplný. Komitent je povinný v Záväznom pokyne uviesť všetky údaje, ktoré sú Komisionárom požadované. V prípade, ak Komitent neuvedie v Záväznom pokyne všetky požadované údaje, nebude jeho Záväzný pokyn zrealizovaný. Každý ďalší Záväzný pokyn na kúpu CP podáva Komitent priamo Komisionárovi písomne vyplnením formulára alebo zaslaním peňažných prostriedkov na základe platobného príkazu Komitenta na bankový účet Komisionára so správne vyplneným variabilným a špecifickým symbolom (ďalej len „**Pokyn platbou**“). Pokyn platbou teda musí obsahovať (i) správne vyplnený variabilný symbol, ktorým je číslo Zmluvy Komitenta a (ii) správne vyplnený špecifický symbol, ktorým sú posledné štyri čísla z ISIN kódu CP, ktorého kúpu chce Komitent Pokynom platbou zrealizovať. Pokynom platbou Komitent podáva jednorazový pokyn na kúpu CP, ktorých číselná časť ISIN kódu podľa predchádzajúcej vety tohto odseku Obchodných podmienok musí byť správne uvedená v špecifickom symbole, znejúci na sumu peňažných prostriedkov pripísaných na bankový účet Komisionára. Pokyny platbou sa považujú za doručené v pracovný deň nasledujúci po pripísaní peňažných prostriedkov na bankový účet Komisionára a uplatňujú sa na ne ustanovenia Zmluvy a týchto Obchodných podmienok upravujúce Záväzné pokyny vyplnené v Zmluve. V prípade, ak Komitent uvedie v Pokyne platbou nesprávny variabilný a/alebo špecifický symbol, takýto pokyn nebude zrealizovaný a peňažné prostriedky budú vrátené Komitentovi na bankový účet, z ktorého boli odoslané, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. V tejto súvislosti zároveň platí, že Komisionár je oprávnený vrátiť

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

- akúkoľvek platbu, (i) ktorú nevie identifikovať, (ii) v ktorej je uvedený nesprávny variabilný a/alebo špecifický symbol, (iii) alebo ktorá je v rozpore s podmienkami vyplývajúcimi zo Zmluvy.
3. V prípade, ak Komitent podá prevodný príkaz banke v jednej mene, pričom požaduje uskutočňovať obchody s CP v inej mene, Komisionár konvertuje na základe požiadavky Komitenta CP do Komitentom požadovanej meny, podľa devízového kurzu vyhláseného zmluvnou bankou, platného v deň konverzie finančných prostriedkov. Deň konverzie finančných prostriedkov je pracovný deň, nasledujúci po ich pripísaní na účet Komisionára. Ak má Komisionár pri konverzii meny na inú menu možnosť konvertovať finančné prostriedky za spotový kurz medzibankového devízového trhu, tak rozdiel medzi devízovým kurzom vyhláseným zmluvnou bankou a spotovým kurzom medzibankového devízového trhu predstavuje odmenu Komisionára.
  4. Komitent môže zadávať prostredníctvom Klientskej zóny výlučne Pokyny na predaj CP, a to kedykoľvek počas pracovného dňa. Komitent zadáva Pokyn na predaj CP prostredníctvom Klientskej zóny vyplnením príslušného formuláru, pričom v ňom môže požadovať buď predaj všetkých CP v jeho majetku alebo len časti CP v jeho majetku vyjadrenej objemom peňažných prostriedkov, ktoré chce Komitent za predaj časti CP obdržať (ďalej len aj „čiasočný Pokyn na predaj CP“). Predaj CP bude realizovaný za podmienok a v termínoch určených v zakladateľských dokumentoch alebo štatúte Emitenta. Ak Komitent zadá Komisionárovi čiasočný Pokyn na predaj CP, je Komisionár oprávnený vykonať predaj CP smerujúci k získaniu voľných peňažných prostriedkov v objeme určenom Komitentom v čiasočnom Pokyne na predaj CP, pričom objem takto získaných peňažných prostriedkov môže byť aj väčší, než určuje Komitentov čiasočný Pokyn na predaj CP z dôvodu, že nie je možné zo strany Komisionára dosiahnuť predajom CP presnú sumu určenú Komitentom v čiasočnom Pokyne na predaj CP. Komitent zároveň prehlasuje, že si je vedomý rizika prípadných strát alebo nedosiahnutia investičných zámerov a nesie plnú zodpovednosť za prípadné straty a tieto znáša v celom rozsahu výlučne na svoje náklady.
  5. Záväzný pokyn Komitenta vstupuje do platnosti jeho prijatím do obchodného systému Komisionára a jeho potvrdením Komitentovi prostredníctvom Klientskej zóny v Schránke správ. Všetky Záväzné pokyny Komitenta sú zaznamenávané v obchodnom systéme Komisionára.
  6. O stave zadávaného Záväzného pokynu, ako aj o stave CP a stave peňažných prostriedkov je Komitent informovaný prostredníctvom Klientskej zóny v Schránke správ.
  7. Obchodovanie s CP prostredníctvom Komisionára nie je na úrovni Komisionára limitované, pokiaľ ide o počet kusov a cenu CP. V prípade, ak Emitent alebo Zahraničný trh alebo Broker stanovuje limity objemu peňažných prostriedkov alebo počtu kusov alebo ceny CP, sú Komisionár a Komitent týmito limitmi viazaní.
  8. Po dobu, na ktorú Komitent vydal Záväzný pokyn k predaju CP, nie je Komitent oprávnený s týmito CP nakladať.

9. Komisionár nie je povinný realizovať Záväzný pokyn, ak je k jeho realizácii nevyhnutné plnomocenstvo vystavené Komitentom, a toto plnomocenstvo nebude Komisionárovi včas doručené.
10. Komisionár nie je povinný realizovať Záväzný pokyn, alebo je oprávnený zrealizovať ho len čiastočne v prípade, ak Komitentom poskytnutý objem peňažných prostriedkov nedosahuje výšku nevyhnutnú k úhrade ceny CP určenej v Záväznom pokyne. To isté platí v prípade, ak Komitentom poskytnutý objem peňažných prostriedkov nedosahuje zákonom alebo Emitentom stanovenú minimálnu výšku.
11. Komitent súhlasí s prípadnou čiastočnou realizáciou Záväzného pokynu – Čiastočne realizovaný pokyn. Vzhľadom k tomu, že Záväzný pokyn môže byť realizovaný čo i len z časti, môže prísť v týchto prípadoch k jeho kráteniu.
12. Komisionár je oprávnený realizovať Záväzný pokyn ako priamy OTC obchod, t.j. Komitentovi obstará kúpu CP od iného klienta (ako predávajúceho) alebo obstará predaj CP inému klientovi (ako kupujúcemu). V prípade finančných nástrojov prijatých na obchodovanie na regulovanom trhu alebo obdobnom trhu sa Záväzný pokyn realizuje za trhovú cenu. Ak nemožno v čase realizácie Záväzného pokynu určiť aktuálnu trhovú cenu CP na regulovanom alebo obdobnom trhu, potom je cena určená ako posledná známa alebo emitentom zverejnená cena (napr. pri prvotnom úpise alebo nadobudnutí CP priamo od emitenta). Komisionár je oprávnený Komitentovi obstaráť kúpu alebo predaj CP od iného klienta aj čiastočne, čo môže zapríčiniť, že Komitent bude mať dve rôzne nadobúdacie resp. predajné ceny.
13. Pri podávaní Záväzných pokynov bude Komitent dodržiavať pravidlá podávania pokynov obsiahnuté v Zmluve a v týchto Obchodných podmienkach. Komitent ďalej súhlasí s tým, že Komisionár bude pri činnosti realizovanej v zmysle Zmluvy postupovať v súlade s pravidlami stanovenými Emitentom, alebo pravidlami záväznými pre príslušný Zahraničný trh, príslušný Zahraničný register, prípadne s pravidlami príslušného Brokera.
14. Ustanovenia tohto článku Obchodných podmienok platia v celom rozsahu aj pre Komitenta, ktorý využíva služby Finančného agenta, resp. ktorého vyhladal Finančný agent. Komitent určený v predchádzajúcej vete tohto odseku Obchodných podmienok podáva pokyny samostatne, priamo Komisionárovi. Finančný agent poskytuje Komitentovi investičnú službu prijímanie a postupovanie pokynov.

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

## **V. EVIDENCIA PEŇAŽNÝCH PROSTRIEDKOV A CP**

1. Peňažné prostriedky a CP Komitenta sú vedené výlučne na Komitentovom Klientskom účte.
2. Klientsky účet je vedený oddelene od evidencie CP a peňažných prostriedkov Komisionára, ako aj oddelene od CP a peňažných prostriedkov iných klientov Komisionára.
3. Klientsky účet je vedený v primárnej mene, ktorou je euro, pričom počas trvania Zmluvy môže Komitent kedykoľvek požiadať o zmenu tejto primárnej meny. Celková hodnota účtu je zobrazená v primárnej mene.
4. Komitent môže mať na jednotlivých podúčtoch svojho Klientskeho účtu vedené CP a peňažné prostriedky v rôznych menách, čo umožňuje Komitentovi obchodovať s CP denominovanými v rôznych menách a na viacerých Zahraničných trhoch.
5. Komitentovi budú pripisované prípadné dividendy alebo iné výnosy plynúce z CP automaticky na bankový účet Komitenta určený ako primárny bankový účet v Zmluve, resp. neskôr takto označený Komitentom na základe zmenového formuláru. Z dividendy alebo iného výnosu môže byť Komitentovi strhnutá príslušná daň podľa platnej legislatívy daňového domicilu príslušného Emitenta alebo Zahraničného trhu.
6. Komitent má nárok na výplatu dividendy v prípade, ak bol majiteľom CP v tzv. record date , t.j. v rozhodný deň pre právo na dividendu, ktorý určí Emitent. Výplata dividendy je uskutočnená v Emitentom stanovený výplatný deň (tzv. payment day), pričom vo výplatný deň môže byť Emitentom zrazená aj prípadná daň z dividendy v zmysle poslednej vety odseku 5 tohto článku Obchodných podmienok.
7. Komisionár je povinný vo svojom informačnom systéme osobitne evidovať majetok Komitenta, na ktorý sa vzťahuje systém ochrany klientov, zabezpečovaný Garančným fondom investícií.

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk



## **VI. VYSPORIADANIE OBCHODOV S CP**

1. Po zrealizovaní nákupu alebo predaja CP vykoná Komisionár vysporiadanie obchodu v obvyklej dobe a obvyklým spôsobom.
2. Peňažné prostriedky zinkasované Komisionárom za predaj CP Komitenta budú pripísané v prospech Klientskeho účtu, a to po odrátaní Odmeny a Nákladov v zmysle Cenníka služieb, prípadne aj po započítaní pohľadávok (splatných i nesplatných) Komisionára voči Komitentovi voči pohľadávkam (splatným i nesplatným) Komitenta voči Komisionárovi, a to z akýchkoľvek zmlúv o cenných papieroch uzavretých medzi Komisionárom a Komitentom.
3. Komisionár je povinný peňažné prostriedky vyplatiť Komitentovi na ním určený bankový účet, pokiaľ Komitent udelí Komisionárovi Pokyn na predaj CP.
4. CP sú po obstaraní ich nákupu vedené na Klientskom účte.
5. V prípade, že v ten istý deň dôjde k vysporiadaniu (vyrovnaníu) viacerých obchodov (nákup CP ako aj ich predaj), realizovaných na rovnakom Zahraničnom trhu alebo na Zahraničných trhoch s rovnakým vysporiadaním obchodov, môžu byť tieto vysporiadané vzájomným i čiastočným zápočtom (saldom). Komisionár je oprávnený si jednostranne započítať svoje i nesplatené pohľadávky voči Komitentovi voči splatným či nesplateným pohľadávkam Komitenta voči Komisionárovi, a to z akýchkoľvek zmlúv o cenných papieroch uzavretých medzi Komisionárom a Komitentom. Komisionár je oprávnený použiť k zápočtu i pohľadávky v rôznych menách. Pre započítateľnú výšku takýchto pohľadávok je rozhodujúci devízový kurz peňažných prostriedkov v cudzej mene určený Európskou centrálnou bankou, platný v deň, keď dochádza k právnomu úkonu smerujúcemu k zápočtu. Právo Komisionára k realizácii zápočtu za účelom uspokojenia svojich pohľadávok vo vzťahu ku Komitentovi vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj z akýchkoľvek iných zmlúv o cenných papieroch uzavretých medzi Komisionárom a Komitentom trvá i po zániku Zmluvy, ako aj iných zmlúv o cenných papieroch uzavretých medzi Komisionárom a Komitentom, a to až do úplného splatenia pohľadávok Komisionára vrátane príslušenstva. Na základe dohody zmluvných strán nie je Komitent oprávnený postúpiť na tretiu osobu resp. založiť akúkoľvek pohľadávku vo vzťahu ku Komisionárovi.

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

## VII. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Komisionár je povinný uskutočňovať svoju činnosť s náležitou odbornou starostlivosťou v záujme Komitenta. Komisionár plní pokyny Komitenta za čo najvýhodnejších podmienok.
2. Komisionár je povinný poskytnúť Komitentovi dôležité informácie súvisiace s obchodom. Komisionár však nie je oprávnený ani autorizovaný poskytovať Komitentovi investičné, daňové, právne a obchodné poradenstvo v súvislosti s obchodovaním s CP.
3. Komisionár je pri výkone svojej činnosti povinný vyhýbať sa konfliktu záujmov medzi ním a Komitentom, ako aj medzi Komitentom a inými klientmi Komisionára. V prípade, že dôjde ku konfliktu záujmov medzi Komisionárom a Komitentom, je Komisionár povinný uprednostniť záujmy Komitenta pred vlastnými záujmami.
4. V prípade, ak sa Komisionár dostane voči Komitentovi do postavenia dlžníka, je povinný zaistiť, aby mal dostatok peňažných prostriedkov na uhradenie svojho záväzku.
5. Komisionár je povinný dokumentovať spôsob uskutočnenia obchodu a kontrolovať objektivnosť evidovaných údajov.
6. Komitent, ktorý je tuzemcom podľa Devízového zákona, je povinný plniť si svoje informačné povinnosti voči Národnej banke Slovenska, ktoré pre neho vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Komisionár nezodpovedá za nedodržanie tejto povinnosti Komitentom. Komitent, ktorý je cudzozemcom podľa Devízového zákona, je povinný plniť si svoje prípadné informačné povinnosti voči príslušnej centrálnej banke alebo inému príslušnému orgánu štátu, v ktorom má Komitent sídlo alebo trvalý pobyt, ktoré pre neho vyplývajú z všeobecne záväzných právnych predpisov tohto štátu. Komisionár nezodpovedá za nesplnenie tejto povinnosti Komitenta.
7. Komisionár upozorňuje Komitenta, právnickú osobu a fyzickú osobu, že v zmysle Nariadenia európskeho parlamentu a rady EÚ č. 600/2014 zo dňa 15.05.2014 (ďalej len „**MiFIR**“) je Komisionár povinný hlásiť obchody klientov nadriadeným inštitúciám. Za týmto účelom musí Komitent, právnická osoba, oznámiť svoje pridelené identifikačné číslo organizácie Legal Entity Identifier (LEI) vydané niektorým z registrovaných archívov obchodných údajov. Bez oznámenia LEI nie je Komisionár oprávnený poskytnúť Komitentovi službu.
8. Komitent berie na vedomie, že Komisionár je oprávnený z dôvodu plnenia si zákonných povinností po celú dobu účinnosti Zmluvy (i) nahrávať na záznamové zariadenie všetky hovory Komitenta, obsahom ktorých môže byť aj odstránenie chýb v identifikácii Komitenta uvedených v hlavičke Zmluvy, ako aj (ii) vyhotovovať technickými prostriedkami záznamy identifikácie a overenia identifikácie Komitenta v prípade jeho fyzickej neprítomnosti podľa článku III. ods. 1 bod (ii) Obchodných podmienok. Komitent berie na vedomie, že záznamy vyhotovené podľa predchádzajúcej vety tohto odseku Obchodných podmienok sa uchovávajú počas piatich rokov a na žiadosť Národnej banky Slovenska počas siedmich rokov v zmysle ust. § 75 ods. 5 Zákona o cenných papieroch, ak z osobitných právnych predpisov nevyplýva iná lehota (napr. § 19 AML zákona).

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

9. Za nedostupný majetok Komitenta má Komitent právo na náhradu z Garančného fondu investícií v eurách a Garančný fond investícií je povinný zaň poskytnúť náhradu v rozsahu a za podmienok ustanovených Zákonom o cenných papieroch.
10. Za nedostupný chránený Klientsky majetok poskytuje Garančný fond investícií náhradu jednému Komitentovi alebo inej oprávnenej osobe za podmienok stanovených Zákonom o cenných papieroch.
11. Podrobnejšie informácie o ochrane majetku Komitenta sú uvedené v dokumentoch „Všeobecné informácie poskytnuté klientovi alebo potenciálnemu klientovi pred poskytnutím investičnej služby“ a „Informácie pre klientov o Garančnom fonde investícií“, ktoré sú zverejnené na Internetovej stránke.

## **VIII. PREDZMLUVNÉ INFORMÁCIE**

1. Komisionár poskytuje Komitentovi informácie podľa § 73d ods. 1 písm. a), b), c), d) Zákona o cenných papieroch ešte pred poskytnutím investičnej služby, a to prostredníctvom dokumentu „Všeobecné informácie poskytnuté klientovi alebo potenciálnemu klientovi pred poskytnutím investičnej služby“ (ďalej len „**Predzmluvné informácie**“), ktorého aktuálne znenie sa nachádza na Internetovej stránke.
2. Komisionár poskytuje Komitentovi informácie o CP a o rizikách s nimi spojenými ešte pred poskytnutím investičnej služby, a to prostredníctvom dokumentu „Informácie o finančných nástrojoch a rizikách s nimi spojenými“, ktorého aktuálne znenie sa nachádza na Internetovej stránke.
3. Investičnú stratégiu si Komitent určuje samostatne (resp. na základe odporúčaní Finančného agenta), Komisionár len postupuje Brokerovi na vykonanie na príslušnom trhu, alebo priamo Emitentovi Záväzné pokyny, ktoré mu Komitent podáva na základe vlastného investičného rozhodnutia (resp. na základe odporúčaní Finančného agenta) prostredníctvom Klientskej zóny. Z pohľadu Komisionára sa však vždy jedná o investičné rozhodnutia Komitenta nezávislé od Komisionára.
4. Komisionár poskytuje Komitentovi nasledovné informácie podľa § 73d ods. 1 písm. c) Zákona o cenných papieroch (t.j. informácie o mieste výkonu služby) : Komisionár postúpi prijatý Záväzný pokyn Komitenta na jeho vykonanie na príslušný trh Brokerovi alebo Emitentovi, ktorý prostredníctvom svojho obchodného systému automaticky nasmeruje Záväzný pokyn na vykonanie na príslušnú burzu cenných papierov, ECN alebo tvorcovi trhu (tzv. best execution policy: princíp najlepšieho vykonania pokynov). Zoznam miest výkonu (t.j. zoznam Zahraničných trhov) sa nachádza na Internetovej stránke v dokumente Predzmluvné informácie.
5. Komisionár v súlade s ustanovením § 73d ods. 1 Zákona o cenných papieroch poskytol Komitentovi alebo Komitentovi ako potenciálnemu klientovi informácie v zrozumiteľnej forme, ktoré sú potrebné na to, aby mohol Komitent správne porozumieť charakteru a rizikám

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

investičnej služby, konkrétnemu druhu ponúkaného CP a následne zodpovedne prijať investičné rozhodnutia, a to najmä podmienky Zmluvy a všetky informácie uvedené v Zmluve a jej prílohách, vrátane týchto Predzmluvných informácií v zmysle § 73d a 73p ods. 3 Zákona o cenných papieroch. Komitent záväzne vyhlasuje, že bol včas vopred riadne oboznámený s podmienkami Zmluvy a so všetkými informáciami uvedenými v Zmluve a vo všetkých jej prílohách, vrátane týchto Predzmluvných informácií v zmysle § 73d a 73p ods. 3 Zákona o cenných papieroch, pričom túto skutočnosť potvrdzuje svojim podpisom na Zmluve.

6. Komisionár poskytuje Komitentovi nasledovné informácie o finančných zábezpekách vo vzťahu k CP alebo peňažným prostriedkom Komitenta:

a) Komisionár má právo na jednostranné započítanie svojich pohľadávok voči Komitentovi v prípadoch uvedených v článku VI. ods. 5 Obchodných podmienok.

7. Komisionár v súlade s ustanovením § 73p ods. 3 Zákona o cenných papieroch poskytuje Komitentovi nasledovné informácie : Komisionár poskytuje Komitentovi investičnú službu podľa:

(i) § 6 ods. 1 písm. a) Zákona o cenných papieroch, t.j. prijatie a postúpenie pokynu klienta týkajúceho sa jedného alebo viacerých CP. Komisionár iba prijíma Záväzný pokyn a následne ho postupuje na vykonanie na príslušný trh. (t.j. Komisionár nevykonáva pokyn Komitenta) a

(ii) § 6 ods. 2 písm. a) Zákona o cenných papieroch, t.j. úschova a správa CP na účet Komitenta, vrátane držiteľskej správy, a súvisiacich služieb, najmä správy peňažných prostriedkov a finančných zábezpek.

Komisionár poskytuje Komitentovi svoju stratégiu vykonávania pokynov jej stálym uverejnením na Internetovej stránke.

8. V prípade uzatvárania Zmluvy elektronickými prostriedkami podľa článku III. ods. 6 písm. b) bod (ii) Obchodných podmienok, Komisionár poskytne Komitentovi v postavení spotrebiteľa taktiež ďalšie informácie podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky upravujúcich poskytovanie finančných služieb na diaľku (zák. č. 266/2005 Z.z.), to pred samotným uzavretím Zmluvy na diaľku s výnimkou, ak sa vzhľadom na osobitné podmienky nebude Zmluva uzavretá spôsobom podľa článku III. ods. 6 písm. b) bod (ii) Obchodných podmienok považovať za zmluvu uzavretú na diaľku v zmysle zák. č. 266/2005 Z.z.

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

## **IX. INFORMÁCIE O RIZIKÁCH OBCHODOVANIA S CP**

1. Komisionár výslovne upozorňuje Komitenta na dôležité skutočnosti a riziká súvisiace s obchodovaním s CP. Predovšetkým Komisionár upozorňuje Komitenta na to, že obchodovanie s CP je aktivita zahŕňajúca vysoký stupeň rizika, ktorý vyplýva z používania finančnej sily a z rýchlo sa meniacich trhov cenných papierov. Komitent uznáva tieto riziká, ako aj skutočnosť, že tieto riziká môžu mať pre neho za následok finančné nevýhody a straty.
2. Komitent výslovne uznáva, že straty dosiahnuté pri obchodovaní s CP znáša v plnom rozsahu sám a Komisionár v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť, okrem prípadu, keď strata bola spôsobená porušením povinností Komisionára vyplývajúcich zo Zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Komitent podpisom Zmluvy potvrdzuje, že má dostatočné finančné možnosti na to, aby prijal a znášal riziká súvisiace s obchodovaním s CP a čelil akýmkoľvek stratám vzniknutým v súvislosti s týmto obchodovaním.
3. Informácie alebo materiály, ktoré Komisionár poskytuje Komitentovi, v žiadnom prípade nepredstavujú odporúčanie alebo navádzanie zo strany Komisionára na nákup alebo predaj CP. Investičné rozhodnutie Komitenta o kúpe alebo predaji konkrétneho CP je jeho individuálnym, slobodným a vážnym rozhodnutím, za ktoré Komisionár v žiadnom prípade nezodpovedá.
4. Napriek tomu, že informácie poskytované Komisionárom na jeho Internetovej stránke pochádzajú z dôveryhodných zdrojov, spoliehanie sa na cenové kalkulácie a iné informácie je na vlastné riziko Komitenta. Komisionár v žiadnom prípade nezodpovedá za straty, ktoré Komitent utrpel využívaním týchto informácií pri obchodovaní. Neexistuje žiadna záruka nijakého druhu, výslovná alebo implikovaná, týkajúca sa informácií, ktoré má Komitent k dispozícii od Komisionára, najmä pokiaľ ide o záruku absolútnej vhodnosti pre uskutočnenie investície z hľadiska kladného výnosu.
5. Komisionár výslovne upozorňuje Komitenta na nasledovné riziká :
  - a) Trhové riziko : riziko vyplývajúce zo zmien výmenných kurzov, kreditného rozpätia, ceny akcií alebo trhovej volatility (premenlivosť ceny CP);
  - b) Úrokové riziko : riziko vyplývajúce zo zmien úrokových sadzieb;
  - c) Menové riziko : riziko vyplývajúce z investovania v cudzej mene, ktoré spočíva v nebezpečenstve, že mena, v ktorej je aktívum denominované, sa v priebehu investičného obdobia znehodnotí oproti domácej mene a v dôsledku toho klesne výnos investície vyjadrený v domácej mene;
  - d) Riziko inflácie : riziko vyplývajúce z inflácie, t.j. zo znehodnocovania investovaných peňažných prostriedkov;
  - e) Riziko miesta výkonu : riziko spojené s trhom CP alebo miestom, kde dochádza k realizácii transakcií s príslušným CP.

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk



6. Ďalšie informácie o rizikách spojených s CP sú uvedené v dokumente „Informácie o finančných nástrojoch a rizikách s nimi spojenými“, ktorého aktuálne znenie sa nachádza na Internetovej stránke.

## **X. ZISŤOVANIE VLASTNÍCTVA PROSTRIEDKOV POUŽITÝCH NA VYKONANIE OBCHODU**

1. Komisionár je povinný pri každom obchode s hodnotou nad 15.000,- EUR (slovom pätnásťtisíc eur) zisťovať vlastníctvo prostriedkov použitých na vykonanie obchodu. Prostriedkami použitými na vykonanie obchodu sa rozumejú peňažné prostriedky a CP.
2. Vlastníctvo prostriedkov použitých na vykonanie obchodu sa zisťuje záväzným vyhlásením Komitenta, v ktorom je Komitent povinný uviesť, či sú tieto prostriedky jeho vlastníctvom. Ak sú prostriedky použité na vykonanie obchodu vlastníctvom inej osoby, alebo je obchod vykonaný na iný účet ako účet Komitenta, vo vyhlásení je Komitent povinný uviesť :
  - a) meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, alebo
  - b) obchodné meno (názov), sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú prostriedky a na účet ktorej je obchod vykonaný.
3. Ak sú prostriedky použité na vykonanie obchodu vlastníctvom inej osoby, alebo je obchod vykonaný na iný účet ako účet Komitenta, je Komitent povinný pred udelením pokynu vyhotoviť písomné vyhlásenie o tom, že obchod s CP je realizovaný s cudzími prostriedkami a na cudzí účet a doručiť ho Komisionárovi. Až po doručení písomného vyhlásenia môže Komitent udeliť Komisionárovi pokyn na vykonanie obchodu. Písomné vyhlásenie musí podpísať aj osoba, ktorej prostriedky a na ktorej účet sa obchod vykonáva, čím udelí Komitentovi svoj súhlas s použitím jej prostriedkov.
4. Pokiaľ Komitent nedodá Komisionárovi vyhlásenie o vlastníctve prostriedkov v prípade, keď je na to podľa tohto článku Obchodných podmienok povinný, Komisionár je oprávnený odmietnuť vykonanie požadovaného obchodu.
5. Komisionár je povinný uschovávať doklady o zisťovaní vlastníctva prostriedkov použitých Komitentom na vykonanie obchodu najmenej 10 (desať) rokov od ukončenia obchodu.
6. Komisionár je oprávnený spoliehať sa na vyhlásenie o vlastníctve prostriedkov, ktoré mu poskytol Komitent, pričom v žiadnom prípade nezodpovedá za nepravdivé vyhlásenie poskytnuté Komitentom.

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

## XI. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Komisionár zodpovedá v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Komitentovi za škodu, ktorú mu spôsobil porušením svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a Obchodných podmienok.
2. Komisionár nenesie zodpovednosť za :
  - a) škodu spôsobenú nečinnosťou, nezrovnalosťou v evidencii, zlyhaním alebo chybou Brokera alebo Emitenta, banky, organizátorov Zahraničných trhov, Zahraničných registrov, zahraničnými alebo tuzemskými bankami, prípadne iných osôb;
  - b) nemožnosť realizovania Záväzného pokynu z dôvodu nedodržania minimálnej investovanej sumy stanovenej zákonom alebo Emitentom alebo z dôvodu uvedenia chybných, neúplných alebo nepravdivých údajov Komitentom v Záväznom pokyne;
  - c) nemožnosť realizovania Záväzného pokynu z dôvodu jeho odmietnutia Brokerom, Emitentom, Zahraničným trhom alebo Zahraničným registrom a v takom prípade je Komisionár oprávnený zrušiť Záväzný pokyn Komitenta;
  - d) straty, ktoré vzniknú Komitentovi v dôsledku trhového, úrokového alebo menového rizika, rizika inflácie, rizika miesta výkonu alebo akéhokoľvek iného rizika spojeného s investovaním do CP;
  - e) škodu, ktorá vznikne z dôvodu porušenia povinnosti Komitenta;
3. Komisionár nenesie zodpovednosť za priamu alebo nepriamu škodu, či akúkoľvek inú ujmu, ktorá môže Komitentovi vzniknúť najmä z nasledujúcich dôvodov:
  - a) chybné zadanie Záväzných pokynov, iných pokynov alebo príkazov a pod.;
  - b) neautorizovaný vstup alebo akékoľvek zásahy tretích osôb do elektronickej komunikácie medzi Komitentom a Komisionárom;
  - c) nekvalitná funkčnosť resp. nefunkčnosť softwarového a hardwarového či systémového vybavenia na strane Komitenta;
  - d) počítačové vírusy;
  - e) prerušenie, nedostupnosť, nefunkčnosť alebo akékoľvek zlyhanie internetového pripojenia a/alebo komunikačných liniek;
  - f) nedostatky pri prenose dát od Komitenta ku Komisionárovi;
4. Komisionár nie je zodpovedný za nedodržanie zmluvných ustanovení, pokiaľ sa tak stalo z dôvodov, ktoré nezavinil a ktoré sú mimo jeho kontroly (ďalej len „**vyššia moc**“). Menovite (nie však výhradne) sa vyššou mocou rozumejú : všetky softwarové vady a počítačové vírusy (známe alebo ešte neobjavené) v použitých programoch tretích strán nutných na plnenie Zmluvy (operačný systém používaný Komitentom alebo Komisionárom a jeho

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

neoddeliteľné súčasti), fyzické podmienky prevádzky (napr. výpadok elektrického prúdu, výpadok telekomunikačnej linky, výpadok komunikačnej linky zabezpečujúcej dátovú komunikáciu s Brokerom, blesk, povodeň, zemetrasenie, živelná pohroma a podobne) ako aj akékoľvek vojenské konflikty a operácie, a pod..

- Prípacom vyššej moci sa rozumie na vôli Komisionára nezávislá, neprekonateľná a nepredvídateľná udalosť, ktorú právne predpisy a súdna judikatúra považujú za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť (t.j. prekážku, ktorá nastala nezávisle od vôle Komisionára a bráni mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Komisionár túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase záväzku túto prekážku predvídal v súlade s § 374 Obchodného zákonníka), a ktorá Komisionárovi z časti alebo celkom bráni plniť záväzky vyplývajúce zo Zmluvy.
- V prípade, že nastane udalosť označená ako prípad vyššej moci, Komisionár nezodpovedá za neplnenie svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ktorých plneniu bráni udalosť označená ako prípad vyššej moci, a to po celú dobu trvania takejto udalosti. Prípadné škody spôsobené pôsobením vyššej moci znáša každá zmluvná strana v plnom rozsahu samostatne.
- Komisionár sa zaväzuje, že bezodkladne začne plniť svoje záväzky, akonáhle sa skončí udalosť označená ako prípad vyššej moci. Pokiaľ zásah vyššej moci spôsobí oneskorenie plnenia niektorého zo zmluvných záväzkov, potom sa termíny plnenia týchto záväzkov a záväzkov časovo závisiacich od týchto oneskorených záväzkov predlžujú o tú dobu, po ktorú vyššia moc trvala alebo spôsobila oneskorenie.

## **XII. SŤAŽNOSŤ**

- Komitent je oprávnený uplatniť u Komisionára sťažnosť, a to bez zbytočného odkladu od okamihu, kedy malo prísť k porušeniu povinností Komisionára.
- Sťažnosť je Komisionár povinný vybaviť spôsobom určeným v Reklamačnom poriadku, ktorého znenie je uverejnené na Internetovej stránke. Reklamačný poriadok upravuje zároveň aj mechanizmus mimosúdneho riešenia sťažností klientov.

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

### **XIII. KOMUNIKÁCIA MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI**

1. Komitent vyslovene súhlasí, že v prípade, ak nie je v Zmluve alebo v týchto Obchodných podmienkach ustanovené inak, bude komunikácia medzi Komitentom a Komisionárom uskutočňovaná prioritne prostredníctvom Internetovej stránky.
2. Komisionár bude poskytovať Komitentovi všetky informácie ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, vrátane Predzmluvných informácií podľa § 73d a § 73p ods. 3 Zákona o cenných papieroch, na trvanlivom médiu, ktorým je Internetová stránka ako aj na nej umiestnená Klientska zóna. Komitent si zvolil formu poskytovania informácií na trvanlivom médiu podľa predchádzajúcej vety tohto odseku Obchodných podmienok, pričom výslovne súhlasí s touto formou.
3. Zmluvné strany spoločne záväzne prehlasujú, že ak Komisionár poskytuje informácie Komitentovi prostredníctvom Internetovej stránky ako aj na nej umiestnenej Klientskej zóne, sú splnené nasledovné podmienky:
  - a) poskytovanie informácií touto formou je najvhodnejšie vzhľadom na súvislosti, za ktorých sa uskutočňuje obchodný vzťah medzi Komisionárom a Komitentom, pretože obchodný vzťah medzi nimi sa uskutočňuje prostredníctvom internetu (elektronických prostriedkov komunikácie);
  - b) Komitent podpisom Zmluvy udelil Komisionárovi výslovný súhlas s touto formou poskytovania informácií;
  - c) Komisionár oznámil Komitentovi adresu svojej Internetovej stránky, vrátane miesta umiestnenia Klientskej zóny na Internetovej stránke;
  - d) informácie na Internetovej stránke ako aj v Klientskej zóne sú aktualizované;
  - e) informácie sú na Internetovej stránke ako aj v Klientskej zóne prístupné počas 24 hodín denne;
  - f) Komitent poskytol Komisionárovi svoju e-mailovú adresu.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že napriek tomu, že komunikácia medzi zmluvnými stranami, ako aj poskytovanie informácií Komitentovi sa uskutočňuje prostredníctvom Internetovej stránky a Klientskej zóny (trvanlivého média), môžu zmluvné strany využívať aj formy poskytovania informácií prostredníctvom iných druhov trvanlivých médií:
  - a) elektronická pošta, ktorá bude zasielaná na elektronické adresy špecifikované v záhlaví Zmluvy,
  - b) listinná forma.

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

5. Komitent je povinný bezodkladne, najneskôr v nasledujúci pracovný deň, oznámiť Komisionárovi každú zmenu svojej elektronickej adresy a telefónneho čísla a uskutočniť túto zmenu v Klientskej zóne umiestnenej na Internetovej stránke. V prípade neoznámenia uvedených zmien nesie všetky riziká a škody s tým spojené. Komisionár nie je povinný vyhľadávať iný telefonický alebo e-mailový kontakt na Komitenta, pokiaľ Komitent nie je dosiahnuteľný na svojom aktuálnom telefóne číse alebo e-mailovej adrese, ktoré boli Komisionárovi oznámené naposledy. Komitent je ďalej povinný bezodkladne oznámiť Komisionárovi každú zmenu svojich ostatných osobných údajov, pričom nedodržanie tejto povinnosti ide na ťarchu Komitenta.
6. Komisionár bude pri komunikácii s Komitentom využívať Finančných agentov.
7. Na vylúčenie akýkoľvek pochybností v súvislosti s komunikáciou medzi zmluvnými stranami platí, že právne úkony, ktorými si Komitent bude uplatňovať voči Komisionárovi akékoľvek nepeňažné či peňažné nároky (napr. vrátenie poplatkov, náhradu škody, zaplatenie úrokov z omeškania, či iných sankcií), alebo v dôsledku ktorých dôjde k zániku Zmluvy (napr. výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy), je Komitent oprávnený urobiť iba v písomnej forme s jeho úradne overeným podpisom alebo s overením jeho podpisu Finančným agentom na to oprávneným Komisionárom a doručiť ich Komisionárovi iba osobne alebo doporučenou poštou s doručenkou alebo kuriérskou službou na adresu sídla Komisionára. Komisionár je oprávnený doručovať vyššie uvedené právne úkony podpísané osobami oprávnenými konať v mene Komisionára aj na e-mailovú adresu Komitenta.
8. Pre doručovanie oznámení, správ, právnych úkonov a akejkoľvek inej korešpondencie medzi zmluvnými stranami (ďalej pre každý uvedený prípad len „písomnosť“) platí, že každá písomnosť sa bude považovať za riadne doručenú:
  - a) pri osobnom doručení dňom, v ktorý prijímajúca zmluvná strana, príp. ňou poverená osoba prevezme písomnosť a dátum prevzatia vyznačí na origináli a kópii písomnosti, pričom doručenie písomnosti preukáže druhá zmluvná strana kópiou tejto písomnosti, na ktorej bude vyznačený dátum doručenia a podpis osoby, ktorá písomnosť prevzala, alebo dňom odmietnutia prevzatia písomnosti;
  - b) pri odoslaní doporučenou poštou s doručenkou sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom prevzatia písomnosti prijímajúcou zmluvnou stranou vyznačeným na doručenke alebo dňom, v ktorý prijímajúca zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo dňom, v ktorý márne uplynie odberná lehota pre vyzdvihnutie si písomnosti na pošte, alebo dňom, v ktorý je na doručenke preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde;



- c) pri použití kuriérskej služby dňom prevzatia písomnosti prijímajúcou zmluvnou stranou, príp. ňou poverenou osobou, alebo dňom odmietnutia prevzatia písomnosti;
- d) pri použití elektronickej pošty (e-mailu) dňom odoslania elektronickej správy na adresu elektronickej pošty (e-mail) prijímajúcej zmluvnej strany, pričom každá zmluvná strana je povinná zabezpečiť riadnu evidenciu a archiváciu takto odoslaných a prijatých elektronických správ (e-mailov).

#### **XIV. OSOBITNÉ USTANOVENIA O CENNÍKU SLUŽIEB**

1. Komitent je povinný uhradiť Komisionárovi Odmenu za plnenie predmetu Zmluvy vo výške a spôsobom ustanoveným v Cenníku služieb, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Komitent je povinný uhradiť Komisionárovi tiež Náklady, ktoré Komisionár vynaložil pri plnení svojho záväzku. Uvedené Náklady nie sú zahrnuté v Odmene, pokiaľ v Cenníku služieb nie je uvedené inak.
2. Cenník služieb tvorí prílohu a neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Aktuálne znenie Cenníka služieb so všetkými jeho prílohami sa nachádza na Internetovej stránke. Finančný agent je za svoju činnosť odmeňovaný províziou spôsobom z Odmeny Komisionára stanovenej Cenníkom služieb, a to v rozsahu až do jednotridsať percent. Podrobnosti budú oznámené Komitentovi na základe jeho písomnej žiadosti.
3. V Cenníku služieb je špecifikovaná Odmena, Náklady (t.j. najmä poplatky tretích strán) a spôsob ich úhrady.
4. Informácie o Odmene a Nákladoch v súvislosti s investičnou službou a CP, ktoré nie sú spôsobené výskytom základného trhového rizika, musia byť zrátané, aby Komitent vedel pochopiť celkové náklady, ako aj kumulatívny vplyv na návratnosť jeho investície. Na žiadosť Komitenta musí Komisionár poskytnúť rozpis obsahujúci jednotlivé položky. Tieto informácie je Komisionár povinný poskytnúť Komitentovi pravidelne, najmenej raz ročne, v priebehu životnosti Komitentovej investície.
5. Komisionár je oprávnený zúčtovať si Odmenu a Náklady priamo z ktoréhokoľvek Klientskeho účtu.
6. Komisionár je oprávnený meniť Cenník služieb jednostranne, pričom každá zmena Cenníka služieb nadobúda účinnosť a stáva sa záväznou pre obidve zmluvné strany dňom uverejnenia nového znenia Cenníka služieb na Internetovej stránke. Nové, aktuálne znenie Cenníka služieb sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
7. V prípade, že Komitent nebude so zmenou Cenníka služieb súhlasiť, jeho nesúhlasné písomné stanovisko so zmenou Cenníka služieb sa považuje za písomnú výpoveď Zmluvy, pokiaľ bude toto nesúhlasné písomné stanovisko Komitenta doručené Komisionárovi

#### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

do 30 dní od účinnosti nového znenia Cenníka služieb. Výpoveď je účinná k poslednému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude nesúhlasné písomné stanovisko Komitenta so zmeneným Cenníkom služieb doručené Komisionárovi. Ak Komitent vo vyššie uvedenej lehote (30 dní) nedoručí Komisionárovi svoje nesúhlasné písomné stanovisko so zmenou Cenníka služieb, platí, že so zmenou Cenníka služieb súhlasí a vzájomné vzťahy Komisionára a Komitenta sa odo dňa účinnosti nového znenia Cenníka služieb riadia zmeneným Cenníkom služieb.

8. Komitent podpisom tejto Zmluvy prehlasuje, že má k dispozícii Cenník služieb, pričom je s ním oboznámený a súhlasí s jeho znením.

## **XV. OSOBITNÉ USTANOVENIA O OBCHODNÝCH PODMIENKACH**

1. Aktuálne úplné znenie Obchodných podmienok je k dispozícii na Internetovej stránke a je pre obidve zmluvné strany záväzné.
2. Komisionár je oprávnený meniť Obchodné podmienky jednostranne, pričom každá zmena Obchodných podmienok nadobúda účinnosť a stáva sa záväznou pre obidve zmluvné strany dňom uverejnenia nového znenia Obchodných podmienok na Internetovej stránke. Nové, aktuálne znenie Obchodných podmienok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
3. V prípade, že Komitent nebude so zmenou Obchodných podmienok súhlasiť, jeho nesúhlasné písomné stanovisko so zmenou Obchodných podmienok sa považuje za písomnú výpoveď Zmluvy, pokiaľ bude toto nesúhlasné písomné stanovisko Komitenta doručené Komisionárovi do 30 dní od účinnosti nového znenia Obchodných podmienok. Výpoveď je účinná k poslednému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude nesúhlasné písomné stanovisko Komitenta so zmenenými Obchodnými podmienkami doručené Komisionárovi. Ak Komitent vo vyššie uvedenej lehote (30 dní) nedoručí Komisionárovi svoje nesúhlasné písomné stanovisko so zmenou Obchodných podmienok, platí, že so zmenou Obchodných podmienok súhlasí a vzájomné vzťahy Komisionára a Komitenta sa odo dňa účinnosti nového znenia Obchodných podmienok riadia zmenenými Obchodnými podmienkami.
4. Komitent podpisom tejto Zmluvy prehlasuje, že má k dispozícii Obchodné podmienky, pričom je s nimi oboznámený a súhlasí s ich znením.

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

## **XVI. OSOBITNÉ USTANOVENIA O UKONČENÍ ZMLUVY**

1. Zmluvu je možné zrušiť na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán v písomnej forme.
2. Zmluvu môže písomne vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína sa počítať prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Podpis Komitenta na výpovedi musí byť úradne overený alebo overený Finančným agentom na to oprávneným Komisionárom.
3. Od Zmluvy môže ktorákoľvek zmluvná strana odstúpiť len v prípadoch ustanovených v Zmluve, Obchodných podmienkach alebo v prípadoch ustanovených zákonom, t.j. dôvod odstúpenia od Zmluvy musí skutočne existovať. Odstúpenie od Zmluvy je jednostranným právnym úkonom. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu, musí v ňom byť uvedený dôvod, pre ktorý oprávnená zmluvná strana od Zmluvy odstupuje a musí obsahovať podpis zmluvnej strany, ktorá od Zmluvy odstupuje, inak je odstúpenie od Zmluvy neplatné. Podpis Komitenta na odstúpení od Zmluvy musí byť úradne overený alebo overený Finančným agentom na to oprávneným Komisionárom. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú doručením tohto prejavu vôle druhej zmluvnej strane (t.j. ex nunc).
4. Komisionár má právo od Zmluvy odstúpiť v nasledujúcich prípadoch:
  - a) ak Komitent je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby o viac ako 90 (slovom: deväťdesiat) dní oproti termínu jej splatnosti a túto neuhradí ani v dodatočnej lehote poskytnutej mu vo výzve zo strany Komisionára v trvaní najmenej 30 (slovom: tridsať) dní;
  - b) ak Komitent opakovane porušuje svoje povinnosti špecifikované v Zmluve a/alebo Obchodných podmienkach;
  - c) ak Komitent poruší svoju povinnosť oznámiť Komisionárovi zmeny v údajoch podľa článku III. ods. 4 a 9 Obchodných podmienok;
  - d) ak príslušný právny predpis (napr. AML zákon), alebo vnútorný predpis Komisionára (napr. vnútorný predpis Komisionára upravujúci program vlastnej činnosti zameranej proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu) ukladá Komisionára ako finančnej inštitúcii povinnosť odmietnuť uzatvoriť obchodný vzťah, ukončiť obchodný vzťah alebo odmietnuť vykonanie obchodu (napr. ak je odôvodnený predpoklad, že Komitentom alebo konečným užívateľom výhod je osoba, voči ktorej sú vykonávané medzinárodné sankcie podľa osobitného predpisu alebo osoba, ktorá môže byť vo vzťahu k osobe, voči ktorej sú vykonávané medzinárodné sankcie podľa osobitného predpisu, a pod.);
  - e) ak Komisionár zistí, že Komitent mu uviedol vedome nepravdivé, neúplné alebo nesprávne údaje, ktoré môžu viesť k porušeniu príslušných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a zároveň k hrozbe uloženiu sankcií pre Komisionára.

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

5. Komitent má právo od Zmluvy odstúpiť v nasledujúcich prípadoch:
  - a) ak Komisionár opakovane porušuje svoje povinnosti špecifikované v Zmluve a/alebo Obchodných podmienkach;
  - b) ak Komisionár stratí oprávnenie vykonávať činnosť podľa Zmluvy.
6. Zmluvné strany sú v prípade ukončenia Zmluvy povinné uskutočniť všetky úkony potrebné na vyrovnanie vzájomných práv a záväzkov.
7. Komitent je povinný pri ukončení Zmluvy zadať pokyny na uzatvorenie všetkých pozícií CP vo svojom portfóliu a zároveň pokyny na konverziu finančných prostriedkov do jednej meny (to platí aj pre úhradu záväzkov v iných menách). Pokiaľ tak Komitent neurobí ani v posledný deň trvania Zmluvy, je Komisionár oprávnený uskutočniť uzatvorenie všetkých pozícií CP z portfólia Komitenta a zároveň pokyny na konverziu finančných prostriedkov do jednej meny (to platí aj pre úhradu záväzkov v iných menách) na základe vlastného rozhodnutia a následne zabezpečiť v prospech Komitenta výplatu celého zostatku peňažných prostriedkov. Na účely predchádzajúcej vety tohto odseku Obchodných podmienok udeľuje Komitent podpisom tejto Zmluvy Komisionárovi plnomocenstvo.
8. Táto Zmluva zaniká, pokiaľ Komitent v lehote stanovenej v Obchodných podmienkach nepodá žiadny pokyn na obstaranie kúpy alebo predaja CP.
9. V prípade uzatvárania Zmluvy elektronickými prostriedkami podľa článku III. ods. 6 písm. b) bod (ii) Obchodných podmienok Komitent v postavení spotrebiteľa berie na vedomie, že vzhľadom na povahu investičnej služby brokerage súvisiacej s CP, ktorých cena závisí od zmien na finančnom trhu, na ktoré Komisionár nemá vplyv, Komitent v postavení spotrebiteľa nie je podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky upravujúcich poskytovanie finančných služieb na diaľku (zák. č. 266/2005 Z.z.) oprávnený bezdôvodne odstúpiť od Zmluvy uzatváratej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní od jej uzavretia. Ustanovenie článku VIII. ods. 8 posledná veta Obchodných podmienok platí primerane.

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

## **XVII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Práva a záväzky Komisionára a Komitenta, ktoré nie sú upravené Zmluvou, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona o cenných papieroch, Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. V prípade, že sa niektoré ustanovenia Zmluvy stanú v dôsledku zmien v legislatíve Slovenskej republiky neúčinnými, strácajú účinnosť aj v zmluvnom vzťahu medzi Komisionárom a Komitentom. Tým nie je dotknutá účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy.
3. Všade tam, kde sa v Obchodných podmienkach používa pojem Zmluva, rozumie sa tým Zmluva vrátane Obchodných podmienok, Cenníka služieb, ako aj všetkých jej príloh.

V Bratislave, dňa 11. 1. 2024

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk