

Tieto informácie sa uplatňujú v súlade so zákonom č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 311/2025 Z. z.**“) výlučne v prípade, ak dochádza k uzatvoreniu zmluvného vzťahu medzi **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.** (ďalej aj len „PARTNERS INVESTMENTS“) a klientom v postavení spotrebiteľa prostriedkami diaľkovej komunikácie na diaľku, t.j. bez fyzickej prítomnosti klienta v postavení spotrebiteľa. PARTNERS INVESTMENTS poskytuje tieto informácie klientovi v postavení spotrebiteľa ešte pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby na diaľku.

## 1. INFORMÁCIE O PARTNERS INVESTMENTS AKO DODÁVATEĽOVI

### a) obchodné meno a sídlo dodávateľa:

PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka

### b) ďalšie kontaktné adresy dodávateľa, iné ako sú uvedené v písm. a):

Telefón: 02/32002732

E-mail: info@partnersinvestments.sk

Webové sídlo: www.partnersinvestments.sk

### c) predmet podnikania dodávateľa:

Predmet podnikania PARTNERS INVESTMENTS ako obchodníka z cennými papiermi vyplýva z povolenia na poskytovanie investičných služieb udeleného mu rozhodnutím Národnej banky Slovenska (ďalej aj len „**NBS**“) č. sp.: NBS1-000-027-532, č.z.: 100-000-165-778 zo dňa 17. 04. 2019, právoplatného dňa 30.04.2019 (viď subjekty finančného trhu na webovej stránke <https://subjekty.nbs.sk>).

Aktuálny predmet podnikania PARTNERS INVESTMENTS je uvedený na webovej stránke <http://www.orsr.sk/vypis.asp?ID=464126&SID=2&P=0>.

### d) IČO a označenie registrového súdu, v ktorom je obchodník zapísaný:

IČO: 52 413 179

PARTNERS INVESTMENT je zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel: Sa, vložka : 6941/B, deň zápisu: 11. 05. 2019.

### e) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo sprostredkovateľa a jeho právny vzťah k PARTNERS INVESTMENTS:

PARTNERS INVESTMENTS využíva pri poskytovaní investičných služieb na základe písomnej zmluvy uzavretej v zmysle ust. § 7 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších

## **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk

predpisov nasledujúceho finančného sprostredkovateľa:

PARTNERS GROUP SK s.r.o. so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petr-žalka, IČO: 36 750 701, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 44999/B, deň zápisu 10.03.2007, ktorý je samostatným finančným agentom zapísaným v registri vedenom NBS. Overiť si zápis konkrétneho finančného agenta vykonávajúceho finančné sprostredkovanie v podregistri kapitálového trhu môžete v NBS ako aj na jej webovej stránke (viď subjekty finančného trhu – sprostredkovatelia na <https://subjekty.nbs.sk>). Samostatného finančného agenta je možné kontaktovať na telefónnom čísle +421 262 802 702, e-mailom na [info@partnersgroup.sk](mailto:info@partnersgroup.sk) a viac informácií je možné získať na webovom sídle [www.partnersgroup.sk](http://www.partnersgroup.sk).

**f) názov a sídlo príslušného orgánu dohľadu nad činnosťou PARTNERS INVESTMENTS:**

Príslušným orgánom, ktorý dohliada na činnosť PARTNERS INVESTMENTS je Národná banka Slovenska so sídlom Ul. Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, webové sídlo: <https://nbs.sk/>, telefón: 02/5787 1111 (spojenie s operátorom v pracovných dňoch v čase od 9:00 do 15:00), fax: 02/5787 1100, e-mail: [info@nbs.sk](mailto:info@nbs.sk).

## 2. INFORMÁCIE O FINANČNEJ SLUŽBE

**a) opis hlavných vlastností poskytovanej finančnej služby:**

PARTNERS INVESTMENTS poskytuje svojim klientom investičné služby v súlade so zákonom č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v rozsahu vyplývajúcom z rozhodnutia NBS č. sp.: NBS1-000-027-532, č.z.: 100-000-165-778 zo dňa 17. 04. 2019, právoplatného dňa 30. 04. 2019.

Informácie o poskytovaných službách sú uvedené aj na webovej stránke PARTNERS INVESTMENTS - <https://www.partnersinvestments.sk/>.

**b) celková suma odplaty za finančnú službu vrátane všetkých poplatkov, výdavkov a daní platených klientom v postavení spotrebiteľa prostredníctvom PARTNERS INVESTMENTS; ak nemožno určiť presnú celkovú sumu odplaty za finančnú službu, PARTNERS INVESTMENTS ako obchodník je povinný uviesť základ na jej výpočet tak, aby bolo možné overenie jej výšky klientom v postavení spotrebiteľa:**

Informácie o poplatkoch a nákladoch (výdavkoch) platených klientom v postavení spotrebiteľa: tieto informácie sú uvedené v dokumentoch Všeobecné informácie poskytnuté klientovi alebo potenciálnemu klientovi pred poskytnutím investičnej služby (časť E: Informácie o nákladoch a poplatkoch spojených s poskytovanými službami) a Sadzobník

### **PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: [info@partnersinvestments.sk](mailto:info@partnersinvestments.sk)

poplatkov, ktorých aktuálne znenie sa nachádza na webovej stránke PARTNERS INVESTMENTS [https:// www.partnersinvestments.sk/dokumenty](https://www.partnersinvestments.sk/dokumenty).

Informácie o daniach platených klientom v postavení spotrebiteľa prostredníctvom PARTNERS INVESTMENTS: V prípade, ak bude klientovi vyplatená dividenda, daň z dividendy bude klientovi automaticky zrazená spoločnosťou PARTNERS INVESTMENTS alebo zahraničným brokerom, ktorý zastupuje PARTNERS INVESTMENTS na príslušnom zahraničnom trhu, a to v sadzbe určenej štátom, ktorého daňovej jurisdikcii podlieha príslušný zahraničný trh.

**c) informácia o dôsledkoch pri oneskorenej platbe alebo neuhradenej platbe, ak je platba oneskorená alebo neuhradená:**

S oneskorenou alebo neuhradenou platbou nie sú spojené žiadne dôsledky.

**d) informácia, že predajná cena je pre konkrétneho klienta v postavení spotrebiteľa určená na základe automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania, ak bolo takéto rozhodovanie využité:**

PARTNERS INVESTMENTS neurčuje ceny pre klientov v postavení spotrebiteľa na základe automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

**e) upozornenia na riziká, ak je ponúkaná finančná služba spojená s nástrojmi zahŕňajúcimi riziká súvisiace s ich špecifickými črtami alebo činnosťami, ktoré sa majú vykonať alebo ktorých cena je závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré PARTNERS INVESTMENTS nemá vplyv, a upozornenie, že doterajší výnos nie je zárukou budúcich výnosov:**

Tieto informácie sú uvedené v dokumente Informácie o finančných nástrojoch a o rizikách s nimi spojenými, ktorého aktuálne znenie sa nachádza na webovej stránke PARTNERS INVESTMENTS - <https://www.partnersinvestments.sk/dokumenty>.

**f) Upozornenie, že sa môžu účtovať dane poplatky, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom PARTNERS INVESTMENTS, alebo ním nie sú vyberané:**

Daň z príjmov (daň zo zisku) je klient v postavení spotrebiteľa povinný zaplatiť v súlade s príslušnými právnymi predpismi štátu, v ktorom má klient v postavení spotrebiteľa daňový domicil (napr. klient s daňovým domicilom v Slovenskej republike postupuje podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov). Spoločnosť PARTNERS INVESTMENTS nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné nesplnenie tejto povinnosti klienta v postavení spotrebiteľa.

**g) Informácia o obmedzeniach alebo dobách platnosti poskytnutých údajov:**

Tieto informácie poskytované pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby na diaľku platia až do okamihu ich aktualizácie vykonanej spoločnosťou PARTNERS INVESTMENTS.

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: [info@partnersinvestments.sk](mailto:info@partnersinvestments.sk)

**h) informácie o platobných podmienkach a spôsobe vykonania finančnej služby**

Tieto informácie sú uvedené v dokumentoch Všeobecné informácie poskytnuté klientovi alebo potenciálnemu klientovi pred poskytnutím investičnej služby (časť E: Informácie o nákladoch a poplatkoch spojených s poskytovanými službami) a Sadzobník poplatkov, ktorých aktuálne znenie sa nachádza na webovej stránke PARTNERS INVESTMENTS <https://www.partnersinvestments.sk/dokumenty>.

**i) Informácie o dodatočných nákladoch klienta v postavení spotrebiteľa spojených s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie, ak sa účtujú:**

Klientovi v postavení spotrebiteľa sa neúčtujú žiadne takéto náklady.

**j) informácia o environmentálnych cieľoch a sociálnych cieľoch investičnej stratégie finančnej služby, ak sa na ne zameriava:**

Tieto informácie sú uvedené v dokumente ESG predzmluvné informácie o investičných stratégiách, ktorého aktuálne znenie sa nachádza na webovej stránke PARTNERS INVESTMENTS <https://www.partnersinvestments.sk/dokumenty>.

**3. INFORMÁCIE O ZMLUVE UZAVRETEJ NA DIAĽKU**

**a) Informácia o práve klienta v postavení spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku podľa § 5 zákona č. 311/2025 Z. z. vrátane lehoty na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku, o podmienkach na jeho uplatnenie, o sume odplaty, ktorú možno požadovať od spotrebiteľa podľa § 6 zákona č. 311/2025 Z. z., a o dôsledkoch neuplatnenia tohto práva alebo informácia o neexistencii práva na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku:**

Podľa § 5 ods. 5 písm. a) zákona č. 311/2025 Z. z. sa právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku bez sankcie a bez uvedenia dôvodu podľa § 5 ods. 1 alebo 2 zákona č. 311/2025 Z. z. nevzťahuje na finančné služby, ktorých cena závisí od zmien na finančnom trhu, na ktoré PARTNERS INVESTMENTS nemá vplyv a ku ktorým môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku. Klient v postavení spotrebiteľa teda nie je podľa vyššie uvedených ustanovení zákona č. 311/2025 Z. z. oprávnený bezdôvodne odstúpiť od zmluvy o poskytovaní finančnej služby uzavretej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní od jej uzavretia.

**b) Informácia o minimálnej dobe platnosti zmluvy uzavretej na diaľku pri finančných službách, ktoré sa majú poskytovať trvalo alebo opakovane:**

Zmluvné vzťahy medzi PARTNERS INVESTMENTS a klientom v postavení spotrebiteľa sú uzatvárané spravidla na dobu neurčitú. Zmluvy o dlhodobom investičnom sporení sú uzatvárané na dobu určitú v trvaní najmenej 15 rokov.

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: [info@partnersinvestments.sk](mailto:info@partnersinvestments.sk)

**c) Informácia o možnosti predčasného skončenia zmluvy alebo jednostranného skončenia zmluvy uzavretej na diaľku vrátane informácie o súvisiacich zmluvných sankciách:**

Počas trvania zmluvného vzťahu môže klient v postavení spotrebiteľa predčasne jednostranne ukončiť zmluvu výpoveďou (z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu) alebo odstúpením od zmluvy (výlučne z dôvodu uvedeného v zákone alebo v zmluve). Dôvody odstúpenia od zmluvy, ktoré vyplývajú zo zmluvy, sú uvedené v príslušných obchodných podmienkach tvoriacich neoddeliteľnú súčasť zmluvy, ktorých aktuálne znenie sa nachádza na webovej stránke PARTNERS INVESTMENTS <https://www.partnersinvestments.sk/dokumenty>. Za takéto predčasné jednostranné ukončenie zmluvy uskutočnené v súlade so zákonom alebo zmluvou, nemá PARTNERS INVESTMENTS nárok na uplatnenie žiadnej zmluvnej pokuty alebo sankcie.

**d) postup uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku vrátane adresy elektronickej pošty, telefónneho čísla PARTNERS INVESTMENTS alebo informácie o iných komunikačných prostriedkoch, prostredníctvom ktorých je možné zaslať oznámenie o odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku; ak bola zmluva uzavretá na diaľku uzavretá prostredníctvom online rozhrania, obchodník oznámi spotrebiteľovi aj informáciu o existencii a umiestnení osobitnej funkcie na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku podľa osobitného predpisu:**

Odstúpenie od zmluvy je jednostranným právnym úkonom. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu, musí v ňom byť uvedený dôvod, pre ktorý klient od zmluvy odstupuje a musí obsahovať podpis klienta, ktorý od zmluvy odstupuje, inak je odstúpenie od zmluvy neplatné. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú ex nunc, t.zn., že zmluva sa zrušuje od momentu doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane, t.j. PARTNERS INVESTMENTS. Odstúpenie od zmluvy sa doručuje na adresu sídla PARTNERS INVESTMENTS, ktorou je: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka.

**e) označenie štátu, ktorého právnym poriadkom sa PARTNERS INVESTMENTS v postavení obchodníka riadi pri ponuke finančných služieb klientovi v postavení spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku:**

Slovenská republika.

**f) zmluvné informácie o uplatniteľnom práve alebo súde vrátane voľby takéhoto práva a súdu podľa osobitných predpisov:**

Zmluvný vzťah medzi PARTNERS INVESTMENTS a klientom v postavení spotrebiteľa sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a pre prípadné riešenie súdneho sporu je príslušný súd Slovenskej republiky. Zmluvné strany nemajú právo zvoliť si, že ich zmluvný vzťah sa riadi iným právnym poriadkom, resp. zvoliť súd mimo Slovenskej republiky.

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: [info@partnersinvestments.sk](mailto:info@partnersinvestments.sk)

**g) Uvedenie jazyka alebo jazykov, v akých sa PARTNERS INVESTMENTS ako obchodník so súhlasom klienta v postavení spotrebiteľa zaväzuje komunikovať počas trvania zmluvy uzavretej na diaľku a oznamovať zmluvné podmienky a informácie podľa odseku 3 zákona 311/2025 Z. z.:**

PARTNERS INVESTMENTS komunikuje počas trvania zmluvy a oznamuje zmluvné podmienky a informácie klientovi v postavení spotrebiteľa v slovenskom jazyku.

#### **4. VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ A SŤAŽNOSTÍ:**

**a) poštová adresa a adresa elektronickej pošty PARTNERS INVESTMENTS ako obchodníka, na ktorej môže klient v postavení spotrebiteľa uplatniť reklamáciu finančnej služby, podať sťažnosť alebo iný podnet:**

Poštová adresa: PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.  
Einsteinova 24  
851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka

Kontaktný údaj: info@partnersinvestments.sk

**b) spôsob a postup vybavovania reklamácií a sťažností a postup a možnosti prístupu k mimosúdnu riešeniu sporov:**

Tieto informácie sú uvedené v dokumente Reklamačný poriadok, ktorého aktuálne znenie sa nachádza na webovej stránke PARTNERS INVESTMENTS <https://www.partnersinvestments.sk/dokumenty>.

#### **5. INFORMÁCIE O EXISTENCII INÝCH GARANČNÝCH FONDOV ALEBO SYSTÉMOV NÁHRAD, AKO SÚ GARANČNÉ FONDY ALEBO SYSTÉMY NÁHRAD PODĽA OSOBITNÝCH ZÁKONOV:**

Tieto informácie sú uvedené v dokumente Všeobecné informácie poskytnuté klientovi alebo potenciálnemu klientovi pred poskytnutím investičnej služby (časť A: Informácie o obchodníkovi s cennými papiermi a o poskytovaných službách, bod 7.), ktorého aktuálne znenie sa nachádza na webovej stránke PARTNERS INVESTMENTS <https://www.partnersinvestments.sk/dokumenty>.

**PARTNERS INVESTMENTS, o.c.p., a.s.,**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO 52 413 179, DIČ 2121011475  
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. Sa, vložka č. 6941/B  
Tel.: +421-2-32 002 732, e-mail: info@partnersinvestments.sk